

REGULAMIN REKLAMACJI

1. Reklamacje należy składać na adres e-mail: reklamacje@czmuda.pl bądź w inny sposób, uprzednio uzgodniony z Czmuda Group Sp. z o.o (dalej zwany Producentem).
2. Po odebraniu przesyłki Klient zobowiązany jest do sprawdzenia czy dostarczony towar jest zgodny z zamówieniem. O ewentualnych brakach w zamówieniu należy poinformować Producenta niezwłocznie, nie później niż w terminie 2 dni.
3. Jeżeli przesyłka nosi znamiona uszkodzenia (rozerwana folia, wgniecenia, rozdarcia itp.) należy przy odbiorze spisać protokół szkody z kurierem dostarczającym.
4. Klient zobowiązany jest sprawdzić dostarczony towar pod kątem uszkodzeń mechanicznych, w obecności kuriera lub bezpośrednio po dostawie. Wszelkie widoczne uszkodzenia należy zgłosić w ciągu 2 dni od dostawy.
5. W przypadku zgłoszenia reklamacji po określonym terminie, Producent zastrzega sobie prawo do jej odrzucenia.
6. Reklamacje dotyczące wad jakościowych powstałych po zakupie lub wad niewidocznych w momencie zakupu, można zgłaszać w ciągu całego okresu gwarancji wyrobu.
7. Podstawą do wszczęcia postępowania reklamacyjnego jest złożenie pisemnej reklamacji określającej: rodzaj i dokładną ilość kwestionowanych przedmiotów, numer dokumentu odbiorowego (faktura), dokładny opis przyczyny reklamacji, dowody wystąpienia wady (dokumentacja fotograficzna), dane kontaktowe osoby zgłaszającej reklamację.
8. W przypadku nie przekazania wymaganych dokumentów, Czmuda Group Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do nierozpatrzenia reklamacji.
9. Reklamowany towar należy pozostawić do dyspozycji Czmuda Group Sp. z o.o. do czasu zamknięcia postępowania reklamacyjnego. Odmowa przekazania wadliwego wyrobu do Producenta może skutkować odrzuceniem reklamacji.
10. Czmuda Group Sp. z o.o. rozpatrzy reklamację w możliwie najkrótszym terminie. Niezwłocznie po rozpatrzeniu reklamacji Klient zostanie powiadomiony o decyzji reklamacyjnej.
11. Zgłoszenie reklamacji nie zwalnia Klienta od uiszczenia opłaty za zakupiony towar oraz nie uprawnia do dokonywania potrąceń, bez uprzedniej zgody Producenta.